【苦情解決について】

目的

社会福祉法人やしお会大山保育園に対する苦情や意見、相談に適切に対応し、社会性などに基づいた一定のルールに沿って、公正・円滑に解決を図ることで、利用者の信頼確保に努めることを目的とします。

○　苦情の受付

苦情は面接、電話、書面などにより苦情受付担当者が受け付けます。
なお、第三者委員に直接申し出ることもできます。

○　苦情受付の報告・確認

苦情受付担当者が受けた苦情を、苦情解決責任者と第三者委員（苦情申し出の人が第三者委員へ報告を拒否した場合を除く）に報告をし、苦情申し出人に対して報告した旨を通知します。

○　苦情解決の話し合い

苦情解決責任者は、苦情申し出人と誠意をもって話し合い解決に努めます。
その際、苦情申し出人は、第三者委員の助言や立会いを求めることができます。

○　苦情解決担当者

苦情解決責任者　　前原　敏子（大山保育園園長）
苦情受付担当者　　菅原　純子（大山保育園主任）
上三川町大字大山５５８－１１
☎　０２８５－３９－８７３３

第三者委員　　稲葉　信子
上三川町大字大山６１５
☎　０２８５－５３－７７９６

田中則子
上三川町大字上三川２４４－１
☎　０２８５－５６－４８９６

※ 保育園玄関に『ご意見・ご要望受付箱』を設置しております。
ご活用ください。