

【保育園の苦情対応について】

○ 苦情の受付

苦情は面接、電話、書面などにより苦情受付担当者が受け付けます。
なお、第三者委員に直接申し出ることもできます。

○ 苦情受付の報告・確認

苦情受付担当者が受けた苦情を、苦情解決責任者と第三者委員（苦情申し出の人が第三者委員へ報告を拒否した場合を除く）に報告をし、苦情申し出人に対して報告した旨を通知します。

○ 苦情解決の話し合い

苦情解決責任者は、苦情申し出人と誠意をもって話し合い解決に努めます。

その際、苦情申し出人は、第三者委員の助言や立会いを求めることができます。

○ 苦情解決担当者

苦情解決責任者 菅原 純子（大山保育園園長）

苦情受付担当者 鶴見 裕美（大山保育園主任）

上三川町大字大山558-11

☎ 0285-39-8733

第三者委員

稲葉 信子（保護司）

上三川町大字大山615

☎ 0285-53-7796

田中則子(人権擁護委員)

上三川町大字上三川244-1

☎ 0285-56-4896

携帯 090-2544-4356

※ 保育園玄関に『ご意見・ご要望受付箱』を設置しております。
ご活用ください。

